

Všeobecné obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

Vlastníkem všech práv k Platformě (definována níže) včetně domény realtify.cz je společnost **UAB Realtify**, číslo právnické osoby 305644030, se sídlem Švitrigailos g. 11A, LT-03228 Vilnius, Litva (dále jen "**UAB Realtify**").

Distributorem Platformy a služeb s ní souvisejících je společnost **Realtify s.r.o.**, IČO: 08769583, se sídlem Národní 135/14, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 324945 (dále jen "**nás**", "**my**", "**naše**" nebo "**Realtify**"; UAB Realtify společně s Realtify dále jen "**Společnost**").

Tyto všeobecné podmínky (dále jen "**VOP**") upravují Váš vztah se Společností ve vztahu k webové stránce <https://realtify.cz/> (dále jen "**Stránka**") a platformě dostupné prostřednictvím Stránky, která poskytuje služby v oblasti datové analytiky ve vztahu k oceňování nemovitostí v oblasti střední a východní Evropy, včetně jakýchkoliv jejich změn provedených dle uvážení UAB Realtify (dále jen "**Platforma**"). Před použitím Platformy si prosím pozorně přečtete tyto VOP.

Přístupem nebo používáním Platformy souhlasíte s tím, že budete vázáni těmito VOP. Vstupem na Webovou stránku potvrzujete, že jste se s VOP seznámili a akceptujete je. Tyto VOP spolu s objednávkou služeb uzavřenou mezi Vámi a Realtify (dále je "**Objednávka**") představují úplnou smlouvu mezi Vámi a Realtify týkající se Platformy a nahrazují veškeré případné předchozí dohody mezi Vámi a Realtify ohledně Platformy. V případě rozporů mezi těmito VOP a Objednávkou platí tyto VOP, pokud není v Objednávce výslovně dohodnuto, že mají platit příslušná ustanovení Objednávky.

Přístupem a / nebo používáním Platformy zaručujete a potvrzujete, že: a) oprávněně jednáte jménem právnické osoby nebo jste zletilá fyzická osoba (a v případě, že jste nezletilá osoba, potvrzujete, že jste při používání Platformy pod dohledem rodičů, zákonných zástupců nebo zaměstnavatele) b) Vám nebylo dříve pozastaveno ani zakázáno používání Platformy a c) jste způsobilý uzavřít smlouvu, kterou představuje dodržování těchto VOP a souhlasíte s tím, že nimi budete vázáni.

Přístup k Platformě je možný jen v případě, že souhlasíte s tím být vázaní těmito VOP a Zásadami ochrany osobních údajů.

II. Platforma, práva a povinnosti, odpovědnost za škodu

Za použití velkého množství agregovaných veřejně dostupných dat a modelu založeném na umělé inteligenci vyvinutém Společností, poskytuje Platforma detailní informace ohledně nemovitostí v oblasti střední a východní Evropy a pomáhá Vám přesněji zjistit tržní cenu nemovitosti k prodeji a připravit materiály pro marketing.

Vzhledem k tomu, že Platforma pracuje s daty, které jsou veřejně dostupná, ale které neposkytuje, nesbírá ani nekontrolují Společnost, Společnost neodpovídá za přesnost nebo

správnost informací poskytnutých na Stránce nebo Platformě. Přístup a užívání Platformy je možný jen na vlastní odpovědnost a riziko. Jakýkoliv obsah zveřejněn na Platformě není poskytován ze strany Společnosti jako rada, doporučení nebo poskytnutí předšmluvních informací. Společnost nenese odpovědnost za Vaše rozhodnutí učiněné na základě informací poskytnutých Platformou.

Bez předchozího svolení Společnosti nejste oprávněni přístup do Platformy poskytnout nebo umožnit třetím osobám. Obsah Platformy dále nejste oprávněni distribuovat, pozměňovat, upravovat, nebo šířit.

Společnost nenese odpovědnost za plynulý nepřerušovaný, bezchybný a bezpečný chod Platformy. Společnost nenese odpovědnost za reklamu či propagaci prováděnou jakýmkoliv třetím subjektem prostřednictvím Platformy ani odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Platformy nebo v důsledku jejího užití v rozporu s jejím určením. Společnost neodpovídá za žádné škody nebo újmy vzniklé v souvislosti s využitím Platformy, užitím informací nebo stahováním údajů zveřejněných na Platformě, ani za chyby, opomenutí, přerušení, poruchy, zpoždění, počítačové viry, nebo ztrátu dat uživatele nebo jiné třetí osoby užívající Platformu.

Nejste oprávněni používat Platformu způsobem, jenž by mohl mít negativní vliv na provoz Platformy. Platformu je možné užívat jen v rozsahu, který není v rozporu s právy ostatních jejich uživatelů a výhradně v souladu s účelovým určením Platformy.

Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv omezit nebo ukončit přístup uživatele nebo jiné třetí osoby k Platformě.

III. Registrace, obsah Platformy, Reporty

Za účelem používání Platformy se budete muset registrovat přes Stránku a vybrat si heslo a název účtu (e-mailovou adresu) (pokud Vám účet s dočasným heslem nebude vytvořen Realtify). Vaše e-mailová adresa bude muset být ověřena kliknutím na aktivační odkaz, který obdržíte do své e-mailové schránky. V případě, že Vám účet vytvořilo Realtify a přidělilo Vám dočasné heslo, budete si muset heslo při prvním přihlášení změnit. Nesete výlučnou odpovědnost za ochranu bezpečnosti Vašeho hesla a máte povinnost nás neprodleně informovat o jakémkoli neoprávněném použití svého hesla nebo o jakémkoli jiném porušení bezpečnosti Platformy nebo Vašeho účtu na Platformě. Dále nesete výlučnou odpovědnost za veškerý přístup k Platformě a za její používání kýmkoli, kdo používá Vaše heslo, bez ohledu na to, zda jste takový přístup k Platformě a její používání skutečně povolili.

V případě, že na Platformu přenesete jakoukoli informaci nebo obsah, s výjimkou osobních údajů, zavazuje se Společnost přistupovat k nim jako k důvěrným informacím a v souladu se zákonem.

Přístupem a užíváním Platformy berete na vědomí, že obsah tvořící Platformu (včetně případných fotografií nebo obrázků) je chráněn autorským právem, a to zejména zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném a účinném znění a zavazuje se používat Platformu

výhradně pro svou potřebu, a že nebudete vykonávat žádnou činnost, která by mohla Vám nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat nebo neoprávněně užít (např. uchovávat, upravovat, šířit) obsah Platformy.

Realtify Vám bude poskytovat zákaznický servis prostřednictvím Platformy nebo na emailové adrese info@realtify.cz. I když se budeme snažit na jakékoliv Vaše dotazy odpovědět co nejdříve, negarantujeme žádnou lhůtu pro odpovědi na Vaše dotazy.

IV. Report, Kredity, Balíčky, Předplatné a Cena

Platforma funguje na kreditním systému a umožňuje přístup do Platformy na základě zakoupení Balíčků nebo Předplatného. V obou případech bude Vašemu účtu přidělen určitý počet kreditů, v závislosti na typu zakoupeného Balíčku nebo Předplatného, které se z Vášho účtu odečítají za každý objednaný Report (dále jen "**Kredity**"). V případě, že Váš účet využívá více osob, všechny tyto osoby čerpají z Kreditů, které byli přiděleny Vašemu účtu (tj. Kredity se nepřipisují každé osobě zvlášť) Aktuální stav Kreditů sa zobrazí ve Vašem účtu.

Výsledkem analýzy dat, které spracovává Platforma je report (dále jen "**Report**"). Obsah Reportu sa liší podle zvoleného typu Reportu. Od typu Reportu také závisí jeho cena v Kreditech. Platforma nabízí následující typy Reportů za uvedené ceny v Kreditech:

Název Reportu	Cena v Kreditech
Akvizice	20
Průzkum trhu	10
Zahájení prodeje	10
Aktualizace cen	5
Ocenění jedné nemovitosti	1
Dle zadání zákazníka	dle Objednávky

Detailní obsah jednotlivých typů Reportu Vám Realtify poskytne před uzavřením Objednávky. Obsah Reportu je aktuální ke dni jeho vyhotovení. V případě zájmu o aktualizaci Reportu, může Platforma vyhotovit jen nový Report za příslušnou cenu Reportu v Kreditech.

Při zakoupení **Balíčku** Vám bude přidělen určitý počet Kreditů na limitovaný čas dle zvoleného typu Balíčku. Typ Balíčku zahrnuje funkcionality a možnosti dle aktuálního ceníku, např. kolik uživatelů (Vašich kolegů) může Balíček a přidělené Kredity využívat. Nevyužité Kredity v Balíčku na konci určené doby platnosti Balíčku propadají a není možné je následně využít. Aktuální ceník a různé typy Balíčků naleznete na [tomto odkazu](#).

Při zakoupení **Předplatného** bude Vašemu účtu přidělen určitý počet Kreditů na každý měsíc Předplatného. Typ Předplatného zahrnuje funkcionality a možnosti dle aktuálního ceníku, např.

kolik uživatelů (Vašich kolegů) může Předplatné a přidělené Kredity využívat. Nevyužité Kredity v daném měsíci Předplatného přepadají a není možné je využít v následujícím měsíci. Aktuální ceník a různé typy Předplatného naleznete na [tomto odkazu](#).

Realtify si vyhrazuje právo připravit specifické nabídky cen a služeb, které budou specifikovány v Objednávce.

Nemáte právo Reporty zveřejňovat (ať už svým jménem, nebo jménem Společnosti), používat je, ani s nimi nakládat jinak než pro Vaše interní účely a účely přímo spojené s Vaším podnikáním, např. sdílení s Vašimi klienty.

Za používání Platformy Vám bude účtována cena dle Objednávky (dále jen "**Cena**") dle zvoleného typu Baličku nebo Předplatného.

Realtify vystaví fakturu na zaplacení Ceny za Balíček v den uzavření Objednávky. Fakturu na Cenu za Předplatné vystaví Realtify vždy v první den nového měsíce Předplatného. Splatnost všech faktur bude pět (5) pracovních dní, pokud nebude na faktuře uveden jiný den splatnosti. V případě nezaplacení Ceny řádně a včas může být Váš přístup do Platformy omezen nebo ukončen a můžete přijít o všechny Vaše data uložena nebo vygenerována na Platformě.

Realtify Vám může umožnit přístup do Platformy na zkoušku na limitovanou dobu zdarma. V takovém případě ve svém účtu naleznete označení "Zkušební verze zdarma" a budou se na Vás vztahovat všech ustanovení těchto VOP, kromě povinnosti hradit Cenu. V případě, že ve Vašem účtu není označení "Zkušební verze zdarma", máte povinnost hradit Cenu dle aktuálního ceníku. Realtify Vás bude vždy informovat o ukončení možnosti přístupu zdarma.

V. Ukončení smlouvy

Smlouva mezi Vámi a Realtify, kterou představují tyto VOP a Objednávka skončí:

- a. výlučně v případě zakoupení Balíčku, uplynutím doby, na kterou se Balíček vztahuje;
- b. odstoupením kterékoliv ze stran v případě porušení smlouvy podstatným způsobem;
- c. výlučně v případě Předplatného, výpovědí kterékoliv ze stran, přičemž výpovědní doba trvá jeden měsíc a začíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V případě zakoupení Balíčku nemáte nárok na vrácení zaplacené Ceny pokud smlouva skončila před uplynutím doby platnosti Balíčku, nebo nebyli vyčerpány všechny Kredity v Balíčku.

V případě zakoupení Předplatného jste povinni uhradit cenu za Předplatné počas výpovědní doby a nemáte nárok na vrácení dříve zaplacené Ceny.

VI. Osobní údaje a použití firmy a loga

O tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, po jak dlouhou dobu, za jakých okolností Vám můžeme zasílat obchodní sdělení a další nezbytné informace o ochraně Vašich osobních údajů se můžete dočíst v našich Zásadách ochrany osobních údajů.

Souhlasem s těmito VOP souhlasíte s tím, aby Společnost používala obchodní název a logo Vaší společnosti pro své marketingové účely.

VII. Závěrečná ustanovení

Pokud vztah související s užitím Platformy obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem České republiky. Řešení případných sporů je plně v jurisdikci soudu České republiky místně příslušného podle sídla společnosti Realtify .

Tyto VOP byly naposledy upravené dne 1.4. 2020. Společnost si vyhrazuje právo dle svého výhradního uvážení tyto VOP, Cenu, funkcionality Platformy, typy Reportů a jejich cenu v Kreditech kdykoli změnit nebo nahradit. V případě podstatných změn VOP se pokusíme poskytnout Vám alespoň 30-denní upozornění před tím, než začnou platit nové VOP. To, co představuje podstatnou změnu, bude stanoveno podle výhradního uvážení Společnosti. Na Stránce můžete vždy najít nejnovější verzi VOP. Pokračováním v přístupu na Platformu nebo v jejím používání, poté co tyto změny VOP nabudou účinnosti, souhlasíte s tím, že budete revidovanými VOP vázání. Pokud s novými všeobecnými obchodními podmínkami nesouhlasíte, prosím přestaňte Platformu používat.

Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení VOP neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

V případě, že máte jakékoli otázky ohledně užívání Platformy nebo těchto VOP, prosím neváhejte nás kontaktovat na info@realtify.cz