

Zásady ochrany osobních údajů a zásady používání cookies

Účelem těchto zásad ochrany osobních údajů a používání cookies (dále jen "**Zásady**") je informovat Vás o našich postupech týkajících se zpracovávání a používání Vašich osobních údajů, které nám můžete poskytnout prostřednictvím našich Webových stránek a Platformy. Prosím přečtěte si pozorně tyto Zásady společně se Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen "**VOP**").

- (A) Pokud není v těchto Zásadách uvedeno jinak, mají použité termíny stejný význam jako ve VOP.
- (B) Tyto Zásady byly naposledy upraveny dne 18.5.2020 a mohou být sporadicky aktualizovány, aby odrážely změny v právních předpisech, proto je prosím pravidelně zkontrolujte. Nejnovější verzi najdete vždy na naší Webové stránce <https://Realtify.cz/>. Pokud provedeme podstatné změny Zásad, pokusíme se upozornit Vás na takové změny alespoň 30 dní před tím, než budou tyto změny účinné. To, co představuje podstatnou změnu, bude stanoveno podle našeho výhradního uvážení. Pokračováním v přístupu nebo používání naší Platformy i poté, co tyto změny Zásad vstoupí v platnost, souhlasíte s tím, že budete novými zásadami vázáni. Pokud s novými zásadami nesouhlasíte, přestaňte prosím Platformu používat.
- (C) Vaše data zpracováváme s náležitou péčí v souladu se všemi příslušnými zákony a právními předpisy, včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně údajů ("**GDPR**").
- (D) Tyto Zásady se vztahují pouze na zpracování údajů, která provedlo PriceHubble Czechia a nezabývají se praktikami ochrany osobních údajů jiných stran, ze které PriceHubble Czechia nenesou žádnou odpovědnost.
- (E) Vědomě nezpracováváme ani nepožadujeme informace od osob mladších 18 let. Pokud jste taková osoba, nepoužívejte prosím Platformu ani nám neposílejte své údaje. Údaje, o kterých se dozvíme, že byly poskytnuty osobou mladší 18 let bez souhlasu rodičů nebo zákonných zástupců, vymazáváme.

1 Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracovává naše společnost **PriceHubble Czechia s.r.o.** se sídlem Zborovská 1200/6, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 08769583 (dále jen "**nás**", "**my**", "**naše**" nebo "**PriceHubble Czechia**"). Chcete-li se dozvědět více o zpracovávání a ochraně Vašich osobních údajů nebo máte-li jakékoli další otázky, můžete nás kontaktovat prostřednictvím help@realtify.cz.

2 Jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat?

2.1 Osobní údaje

Můžeme zpracovávat osobní údaje, které jste nám poskytli dobrovolně při používání Platformy, tj. Vaše jméno, e-mailovou adresu a další údaje, které jste nám poskytli.

2.2 Technické informace

My a / nebo naši autorizovaní externí poskytovatelé služeb (např. Google, LLC - Google reCAPTCHA, Facebook, Inc., Yandex LLC, Intercom) mohou automaticky shromažďovat technické údaje při návštěvě nebo při interakci s naší Webové stránkou a Platformou. Technické údaje mohou zahrnovat zejména URL webových stránek, které jste navštívili před použitím naší služby, čas a datum návštěv uživatelů, návyky surfování, IP adresa, název prohlížeče, typ počítače nebo zařízení, které přistupuje k naší službě, čas strávený na webových stránkách a další podobné technické informace. V určitých případech je možné použít technická data a identifikovat Vás na jejich základě jako jednotlivce, čímž se z nich stanou osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, nikdy však technické údaje nepoužíváme k identifikaci Vás jako jednotlivce.

2.3 Cookies

2.3.1 Co jsou cookies?

- (a) Aby Naše Webová stránka a Platforma fungoval mohly fungovat správně, někdy do Vašeho zařízení ukládáme malé datové soubory nazývané cookies, a podobné technologie.
- (b) Soubor cookie je malý textový soubor, který webové stránky ukládají do vašeho zařízení, když je navštívíte. Soubory cookie založené na relacích (*session-based cookies*) vydrží pouze při otevřeném prohlížeči a při zavření prohlížeče se automaticky odstraní. Trvalé soubory cookie trvají, dokud je vy nebo váš prohlížeč neodstraní nebo dokud nevyprší jejich platnost.

2.3.2 Jak používáme cookies?

- (a) Používáme relační a trvalé funkční soubory cookies, které umožňují webovému serveru zapamatovat si Vaše akce a preference (např. zapamatovat si, že jste přihlášení), takže je nemusíte opakovaně zadávat, kdykoli se vrátíte na stránku nebo procházíte z jedné stránky na druhou.
- (b) Používáme také trvalé funkční soubory cookie třetích stran, konkrétně Google a Facebook, což nám pomáhá detekovat neoprávněný provoz na našich Webových stránkách bez jakéhokoli zatěžování ostatních uživatelů.

2.3.3 Jak nastavit cookies?

- (a) Při první návštěvě naší Webové stránky Vás informujeme o používání souborů cookie ve vašem zařízení a v případě potřeby vás požádáme o

souhlas s použitím souborů cookie. Soubory cookie nebudou použity pro žádné jiné účely než ty, které jsou uvedeny výše.

- (b) Jak je uvedeno výše, v některých případech můžeme také používat cookies poskytované třetími stranami (poskytovateli služeb). Seznam takových souborů cookie třetích stran, s nimiž se můžete prostřednictvím naší služby setkat, je uveden níže. Nejsme zodpovědní za webové stránky třetích stran a jejich postupy při ochraně osobních údajů. Tyto společnosti zpracovávají a používají tyto informace podle svých vlastních zásad ochrany osobních údajů a odpovídají za své praktiky týkající se souborů cookie.

3 Jaké jsou účely a právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů?

3.1 Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

3.1.1 plnění smlouvy uzavřené s Vámi na základě Vašeho rozhodnutí používat Platformu

Tento účel zahrnuje zejména následující zpracovatelské činnosti:

- informování o aktualizacích a nových funkcích naší Platformy;
- upozorňování na aktualizace našich všeobecných obchodních podmínek a těchto Zásad;
- odpovídat Vám na dotazy, které můžete mít ohledně naší Platformy;
- řešení případných problémů a sporů souvisejících se smlouvou mezi námi.

Za tímto účelem zpracováváme Vaši emailovou adresu a jiné údaje, které jste nám dobrovolně poskytli při používání Platformy.

Právním základem pro takové zpracování je plnění smlouvy v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

3.1.2 Marketing

PriceHubble Czechia Vám může nabízet své služby prostřednictvím e-mailu, pouze pokud jste souhlasili s odběrem novinek (*newsletter*) na naší Webové stránce, a tím nám poskytli svůj souhlas se zpracováním vaší e-mailové adresy pro marketingové účely.

V tomto případě PriceHubble Czechia zpracovává vaši e-mailovou adresu na právním základě, kterým je Váš souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (udělený při odesílání vaší e-mailové adresy na náš informační panel).

Existuje několik způsobů, jak můžete odhlásit z odběru novinek a zastavit přímou marketingovou komunikaci - v jakékoli e-mailové komunikaci, kterou vám zasíláme, klikněte na odkaz „Odhlásit se z odběru novinek“. Poté zastavíme další

e-mailu s novinkami; nebo můžete odvolat svůj souhlas zasláním e-mailu na help@realtify.cz.

4 Komu mohou být Vaše osobní údaje předány?

4.1 Vaše osobní údaje jsou v první řadě zpracovány společností PriceHubble Czechia, případně společnostmi, které jsou ve skupině se společností PriceHubble Czechia.

4.2 Vaše osobní údaje nesdílíme s žádnými příjemci mimo skupinou společností, do kterých PriceHubble Czechia patří, pokud nenastane některá z následujících okolností:

4.2.1 je to nezbytné pro splnění našich závazků vůči Vám

V případě, že naši subdodavatelé, se kterými spolupracujeme abychom mohli provozovat naši Platformu, potřebují přístup k Vaším osobním údajům, přijali jsme příslušná smluvní a organizační opatření, abychom zajistili, že Vaše osobní údaje budou zpracovávány v souladu se všemi platnými zákony a předpisy.

Níže uvádíme nevýhradní seznam našich subdodavatelů:

Google reCAPTCHA (Google LLC)
Facebook, Inc
Yandex LLC
Intercom

Seznam sub-dodavatelů se může měnit, protože měníme nebo odebíráme některé z výše uvedených dodavatelů a / nebo zavedeme jiné dodavatele, kteří nám pomáhají při provozování Platformy.

4.2.2 udělili jste svůj souhlas k tomu, aby Vás kontaktoval poskytovatel služeb, který inzeruje na naší Platformě

Na naší Platformě můžete najít přehled poskytovatelů různých služeb, kteří Vás v případě, že k tomu udělíte souhlas, mohou přímo kontaktovat. Váš souhlas můžete udělit na naší Platformě kliknutím na tlačítko "Chci, aby mně poskytovatel kontaktoval". Poté budou Vaši kontaktní údaje (tj. Vaše jméno a email a/nebo telefon) předány poskytovateli služeb. Svůj souhlas můžete odvolat zasláním e-mailu na tuto adresu gpd@realtify.cz. Přijali jsme příslušná smluvní a organizační opatření, aby i v tomto případě byly Vaše osobní údaje budou zpracovávány v souladu se všemi platnými zákony a předpisy. Tyto poskytovatelé ale zpracovávají a používají osobní údaje podle svých vlastních zásad ochrany osobních údajů a PriceHubble Czechia za ně nenesou žádnou odpovědnost.

4.2.3 je to nutné z právních důvodů

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s příjemci mimo PriceHubble Czechia, máme-li v dobré víře za to, že přístup k Vaším osobním údajům a jejich použití je

přiměřeně nutné k: (i) plnění veškerých platných zákonů, předpisů a / nebo soudních příkazů; ii) odhalování, předcházení a řešení podvodů a bezpečnostních nebo technických problémů; a / nebo (iii) chránění zájmů, majetku nebo bezpečnosti PriceHubble Czechia, našich uživatelů nebo veřejnosti, pokud je to v souladu s právními předpisy. Pokud je to možné, budeme Vás o takovém zpracování informovat.

5 Předáváme Vaše údaje do zemí mimo Evropskou Unii nebo Evropský hospodářský prostor?

- 5.1 PriceHubble Czechia může předávat Vaše osobní údaje do zemí mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor, kde spolupracujeme s externími subdodavateli. V takovém případě předáváme vaše osobní údaje pouze do země, která je považována za zemi s odpovídající úrovní ochrany osobních údajů v souladu s rozhodnutím Evropské komise, nebo existují vhodná opatření na ochranu Vašich osobních údajů, jako jsou standardní smluvní doložky, závazná vnitřní pravidla společnosti nebo Americký štít na ochranu osobních údajů (*US Privacy Shield*). Bez ohledu na zemi, ve které jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, přijme PriceHubble Czechia přiměřená technická, právní a organizační opatření, aby zajistilo, že úroveň ochrany je stejná jako v Evropské unii a Evropském hospodářském prostoru. Pokud se chcete dozvědět více o mezinárodním předávání Vašich osobních údajů a příslušných zárukách, které máme zavedeny, můžete nás kontaktovat na gpdr@realtify.cz.
- 5.2 Pokud se účastníme fúze, akvizice nebo jiné reorganizace, mohou být Vaše údaje v rámci této transakce převedeny. O každé takové transakci Vás budeme informovat (například prostřednictvím zprávy na e-mailovou adresu spojenou s Vaším účtem) a vysvětlíme Vaše možnosti v této situaci.

6 Po jakou dobu uchováváme Vaše osobní údaje?

- 6.1 PriceHubble Czechia zpracovává Vaše osobní údaje pouze pokud je to v souladu s právními předpisy a nezbytné pro účely, pro které byly údaje shromážděny, nejdéle však po dobu 3 let po Vašem posledním použití naší Platformy nebo Webové stránky.

7 Jaké máte práva?

- 7.1 **Právo na přístup k Vaším osobním údajům** – PriceHubble Czechia můžete kdykoliv požádat o potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

- 7.2 **Právo na opravu** – PriceHubble Czechia můžete kdykoliv požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
- 7.3 **Právo na výmaz** – Můžete také požádat o vymazání Vašich osobních údajů z našich systémů. Těmto požadavkům vyhovíme, pokud nemáme legitimní důvod, abychom Vaše osobní údaje neodstranili.
- 7.4 **Právo na omezení zpracování** – Můžete nás požádat, abychom omezili určité zpracování Vašich osobních údajů. Pokud omezíme určité zpracování Vašich osobních údajů, může to vést k omezení možností využít naši Platformu a Webovou stránku.
- 7.5 **Právo na přenositelnost dat** – Máte právo obdržet od nás Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za účelem přenosu osobních údajů jinému zpracovateli.
- 7.6 **Jak uplatnit svá práva** – svá práva uvedená výše můžete bezplatně uplatnit písemně zasláním dopisu na adresu Narodni 135/14, Praha 1 - Staré město, 11000, nebo e-mailem na adresu help@realtify.cz. V závislosti od Vaší žádosti, můžeme požadovat ověření Vaší identity.

8 Můžete si stěžovat?

- 8.1 Pokud se domníváte, že naše zpracování Vašich osobních údajů není v souladu s příslušnými zákony na ochranu osobních údajů, můžete podat stížnost u místního dozorového orgánu na ochranu osobních údajů.

9 Jsou data zabezpečena?

- 9.1 Přijímáme veškerá přiměřená a vhodná bezpečnostní opatření, abychom chránili PriceHubble Czechia a naše zákazníky před neoprávněným přístupem nebo neoprávněnou změnou, zveřejněním nebo zničením osobních údajů. Opatření zahrnují případně šifrování, brány firewall, zabezpečená zařízení a systémy přístupových práv. Pokud by navzdory bezpečnostním opatřením došlo k narušení bezpečnosti, které bude mít pravděpodobně negativní dopad na vaše soukromí, budeme Vás o narušení informovat co nejdříve. V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat na help@realtify.cz.

Cookie	Domain	Type	Description	Duration
NID	.google.com	Advertisement	This cookie is used to profile based on user's interest and display personalized ads to the users.	6 months
_fbp	.realtify.cz	Advertisement	This cookie is set by Facebook to deliver advertisement when they are on Facebook or a digital platform powered by Facebook advertising after visiting this website.	3 months
fr	.facebook.com	Advertisement	The cookie is set by Facebook to show relevant advertisements to the users and measure and improve the advertisements. The cookie also tracks the behavior of the user across the web on sites that have Facebook pixel or Facebook social plugin.	3 months

_ym_uid	.realityfy.cz	Analytics	This cookie is by Yandex.Metrica. This cookie is used to set a unique ID to the visitor and to collect information about how visitor use the website. Thus it help to track the user and the collected informationn is used to improve the site.	1 year
_ym_d	.realityfy.cz	Analytics	This domain of this cookie is owned by Yandex.Metrica. This cookie is used to store the date of the users first site session.	1 year
yandexuid	.yandex.ru	Analytics	This cookie is used to identify the users. This cookie collects information about how visitors use the website. This information is used for internal analysis and site optimization.	1 year
yabs-sid	mc.yandex.ru	Analytics	These are cookies used by Yandex Matrica script belonging to the company Yandex. This cookies are used to measure and analyse the traffic of the website by giving	session

			information about how the users use the website.	
ymex	.yandex.ru	Analytics	This cookie is set by yandex. This cookie is used to collect information about the user behaviour on the website. This information is used for website analysis and for website optimisation.	1 year
_hjFirstSeen	.realityfy.cz	Analytics	This is set by Hotjar to identify a new user's first session. It stores a true/false value, indicating whether this was the first time Hotjar saw this user. It is used by Recording filters to identify new user sessions.	30 minutes
_ym_isad	.realityfy.cz	Analytics	This domain of this cookie is owned by Yandex.Metrica. This cookie is used to collect information about the user like his characteristics, behaviour on page and targeted actions.	20 hours

_ga	.realtify.cz	Analytics	This cookie is installed by Google Analytics. The cookie is used to calculate visitor, session, campaign data and keep track of site usage for the site's analytics report. The cookies store information anonymously and assign a randomly generated number to identify unique visitors.	2 years
_gid	.realtify.cz	Analytics	This cookie is installed by Google Analytics. The cookie is used to store information of how visitors use a website and helps in creating an analytics report of how the website is doing. The data collected including the number visitors, the source where they have come from, and the pages visted in an anonymous form.	1 day
yuidss	.yandex.ru	Other	No description	1 year

_hjid	.realtify.cz	Other	This cookie is set by Hotjar. This cookie is set when the customer first lands on a page with the Hotjar script. It is used to persist the random user ID, unique to that site on the browser. This ensures that behavior in subsequent visits to the same site will be attributed to the same user ID.	1 year
_ym_visorc	.realtify.cz	Other	No description	30 minutes
_gat_gtag_ UA_135440 020_4	.realtify.cz	Other	No description	1 minute
_hjIncluded InPageview Sample	realtify.cz	Other	No description	2 minutes
_hjAbsolute SessionInPr ogress	.realtify.cz	Other	No description	30 minutes